

# Logiciel de gestion pour établissements médicaux

## Guide d'installation et de paramétrage



## Sommaire

Paramétrages initiaux.....	3
Paramètres applicatifs.....	3
Accès administrateur.....	3
Sur Linux et Mac .....	5
Lancement manuel du programme.....	5
Sur Linux et Mac .....	6
Vérifier le lancement.....	6
Enregistrement de la licence.....	7
Sauvegarde, désinstallation, réinstallation et mise à jour. ....	10
Sauvegarde des données.....	10
Version complète .....	10
Version gratuite.....	10
Restauration des données.....	11
Désinstallation de l'application .....	11
Réinstallation de l'application : .....	12
Mise à jour de l'application : .....	12
Upgrade de l'application : .....	13
Mise en réseau .....	13
Notions de base.....	13
Serveur .....	13
Client.....	14
Réseau .....	14
Plusieurs possibilités .....	15
Cabinet avec praticien unique.....	15
Cabinet avec praticien et assistante.....	15
Cabinet multi utilisateur.....	15
Clinique ou hôpital .....	15

## Paramétrages initiaux

### Paramètres applicatifs

#### Accès administrateur

L'administrateur dispose d'accès privilégiés pour la gestion de l'application, son login est admin (mot de passe admin par défaut, à changer rapidement)

Mardi 10 Mars

---

**Version Clinique**

Clinique Du Cèdre,  
Adresse complete  
pour toute assistance veuillez adresser un email à  
[support@mederp.net](mailto:support@mederp.net)  
\* la licence demo est limitée à 300 visites.

**Authentification**

Utilisateur

Mot de passe

Le menu de l'administrateur offre notamment la possibilité de gérer les paramètres applicatifs.

Mardi 10 Mars

[Admin, Administration](#)  
[\(déconnecter\)](#)

---

Bienvenue sur Mederp; Veuillez choisir une action :

Users

Paramétrage

Contacts

Sécurité

\* Premiers pas :

L'écran de paramétrage liste un ensemble de rubriques, les paramétrages applicatifs sont en bas de la liste.

🏠 Accueil

---

## Paramétrage

Les paramétrages suivants permettent de personnaliser l'application selon l'activité du Cabinet, Manipuler avec prudence

Aide à la saisie médicale :

- [Types de Cas](#) : Cas typiquement traités par le cabinet
- [Motifs de visite](#) : Motifs de visites courants
- [Modèles d'ordonnances](#) : Modèles d'ordonnances souvent délivrées
- [Modèles d'antécédents](#) : Antécédents souvent demandés ou rencontrés

Personnalisations :

- [Catégories de chambres](#) : Liste des catégories de chambres et des suppléments appliqués.
- [Modèles](#) : Liste des modèles de fiches.
- [Listes de valeurs](#) : Listes valeurs types, pour préremplissage des modèles de fiches.

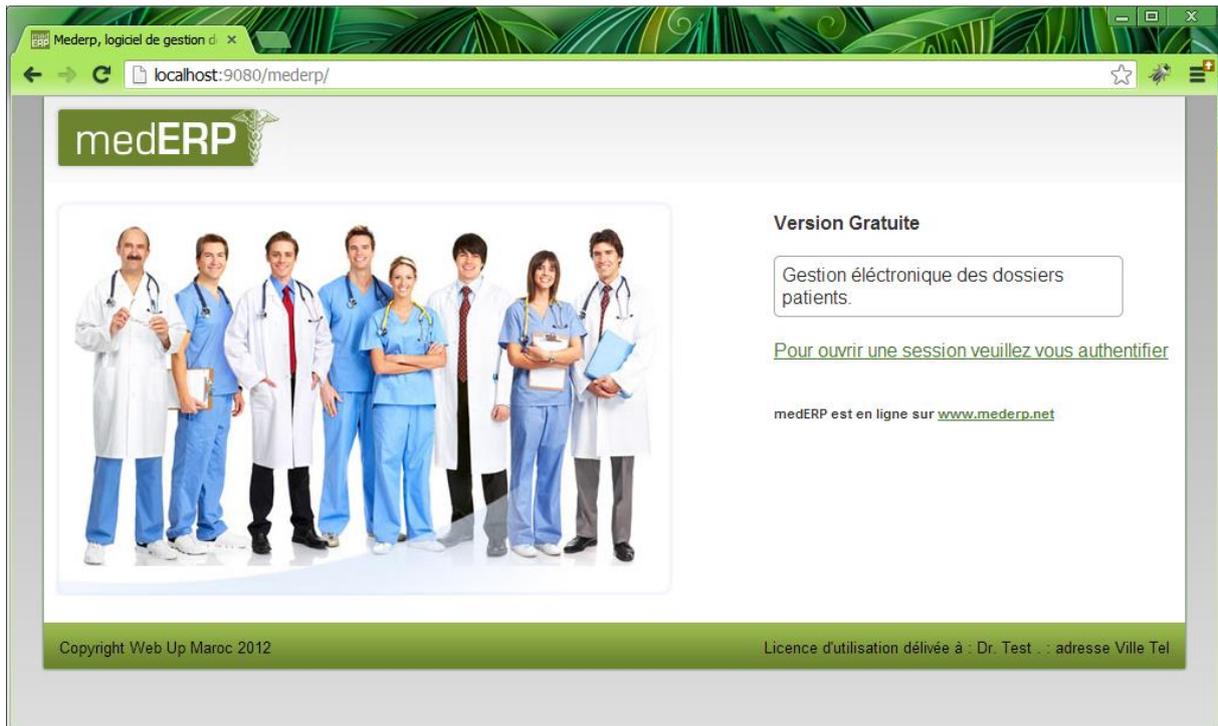
Aide à la saisie du dossier administratif :

- [Référénts](#) : Liste des référénts externes
- [Assurances](#) : Liste des assurances pour une saisie assistée
- [Fonctions](#) : Liste des fonctions pour une saisie assistée

Autres paramètres :

- [Types de contacts](#) : Types de contacts professionnels du cabinet
- [Tranches horaires](#) : Tranches horaires pour la prise de rendez-vous
- [Paramètres](#) : Paramètres divers

Copyright Web Up 2014
Licence d'utilisation délivrée à : Clinique Du Cèdre : +212 96528322/24544161 Adresse complete, Ville



### Sur Linux et Mac

Linux et Mac sont basés sur des noyaux Unix stables, ils représentent des avantages certains pour les applications serveurs comme mederp. Pour ce faire, se référer à l'installation de « apache tomcat » sur votre système puis suivre ces étapes :

- Copier l'archive mederp.war vers apache-tomcat/webapps
- Copier le fichier mederp.h2.db vers apache-tomcat/bin/

Il est conseillé de remonter la mémoire allouée à tomcat en ajoutant la ligne suivante à apache-tomcat/bin/catalina.sh :

```
JAVA_OPTS=-Xmx360m -XX:PermSize=120m
```

### Lancement manuel du programme

Le dossier mederp\_server contient deux scripts (lancer\_serveur\_mederp, arreter\_serveur\_mederp) comme leur nom l'indique permettent de lancer et d'arrêter le serveur. Lancer en double cliquant sur les scripts.

Au lancement le firewall windows ou autre antivirus peuvent demander l'autorisation de lancer Mederp. Toujours autoriser ou débloquer Mederp à la demande.

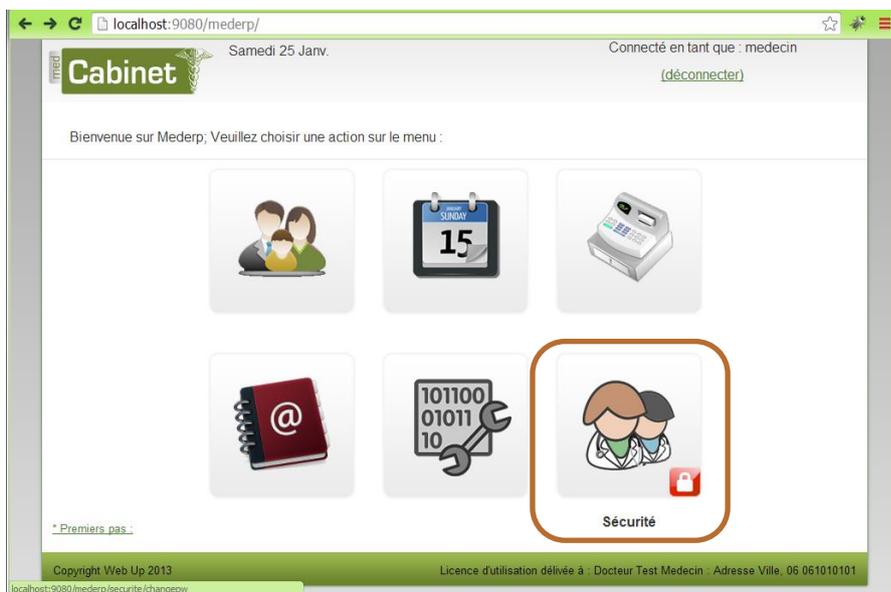




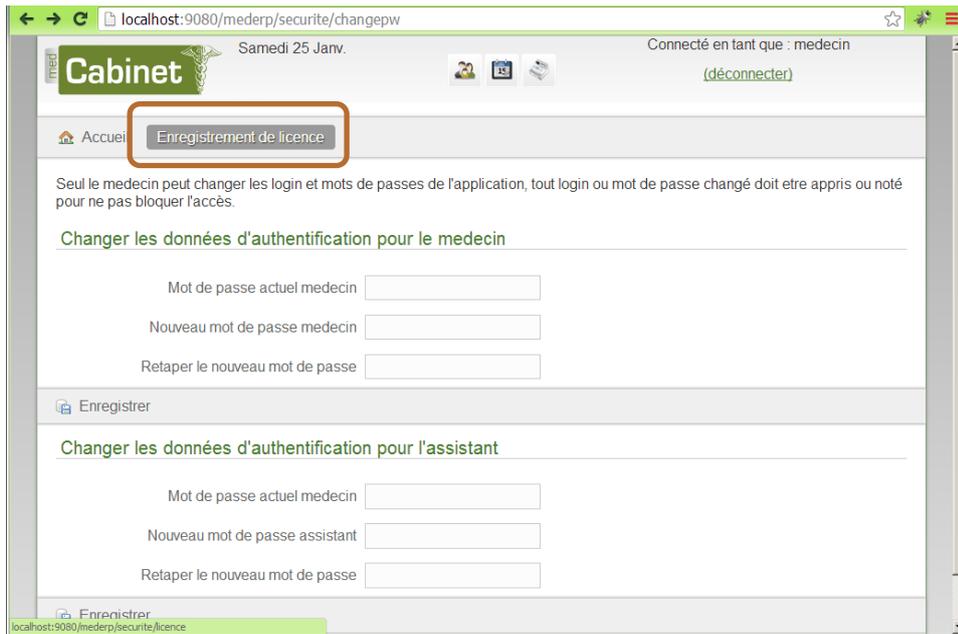
## Enregistrement de la licence

medERP en version cabinet n'est pas enregistré en votre nom, par défaut, pour profiter de l'application en version complète et la personnaliser à votre nom consulter les offres sur le site Une fois la licence achetée en ligne ou à travers un représentant il est possible de l'installer en suivant les étapes listées ci-après :

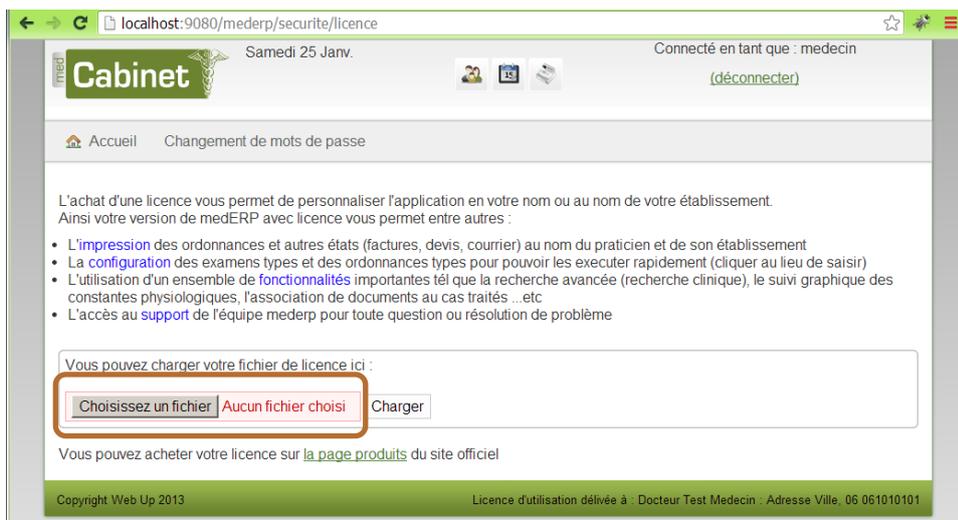
### 1) Choisir le menu sécurité



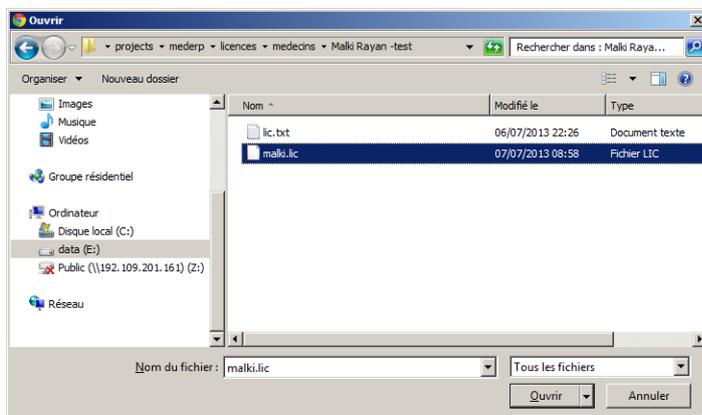
### 2) Cliquer sur enregistrement de licence



### 3) Choisir le fichier de licence obtenu officiellement chez ou par mail



### Charger le fichier à partir de l'emplacement où il a été téléchargé

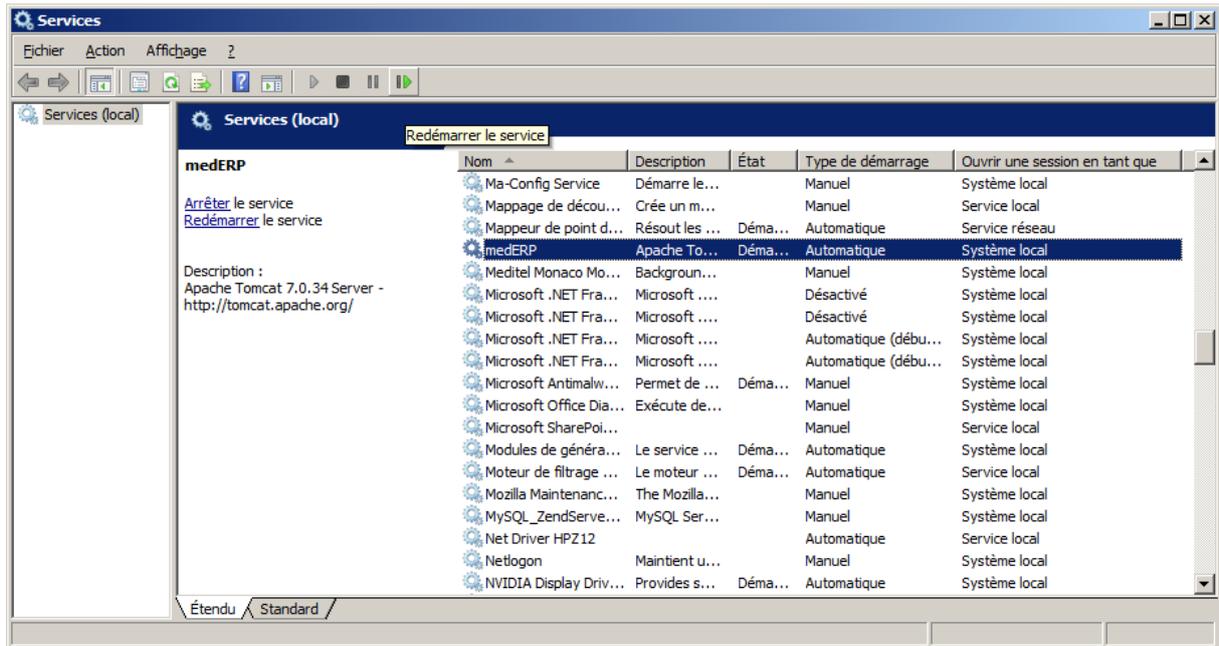




4) Une fois la licence chargée le système est ouvert pour toutes les fonctionnalités en plus d'être personnalisé au nom du praticien et du cabinet.



En cas de réinstallation de la licence il est requis de redémarrer le service medERP à partir du gestionnaire des services (ou en redémarrant l'ordinateur)



## Sauvegarde, désinstallation, réinstallation et mise à jour.

### Sauvegarde des données

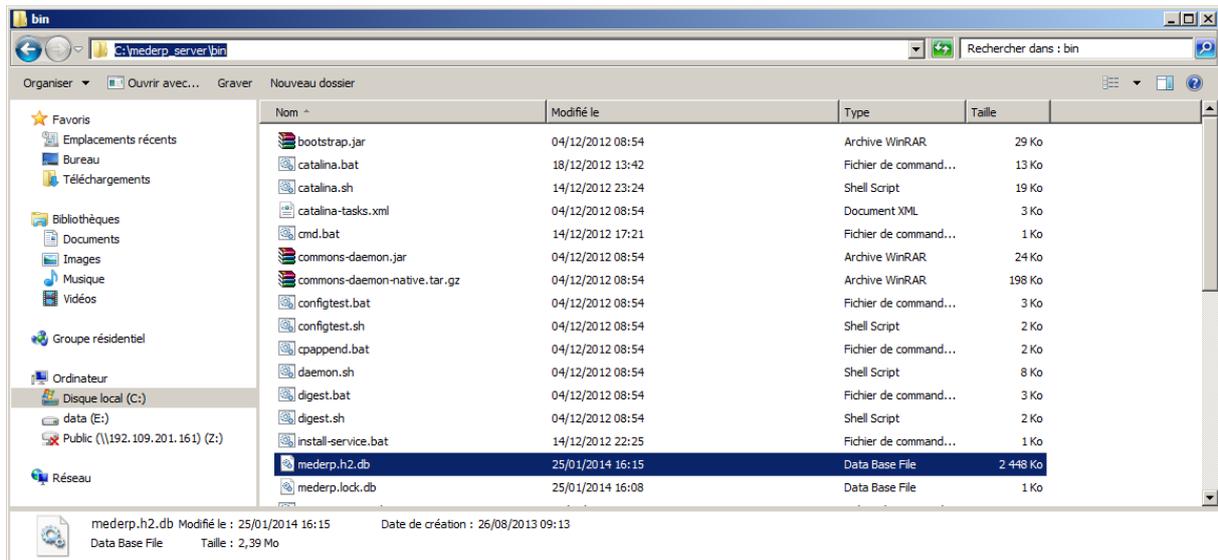
#### Version complète

Sur la version complète (commercial) de medERP la sauvegarde se fait directement à partir de l'application dans le menu « sécurité » > « sauvegarde du système »



#### Version gratuite

Les données se situent dans le fichier mederp.h2.db dans le dossier c:\mederp\_server\bin



## Restauration des données

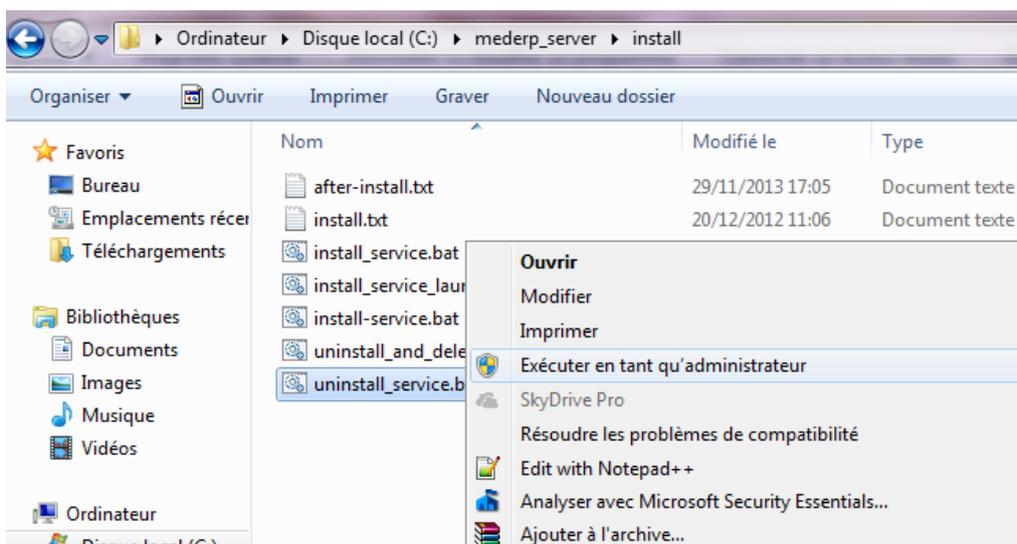
Pour restaurer les données il suffit d'arrêter le service mederp et copier le fichier mederp.h2.db dans le dossier c:\mederp\_server\bin

## Désinstallation de l'application

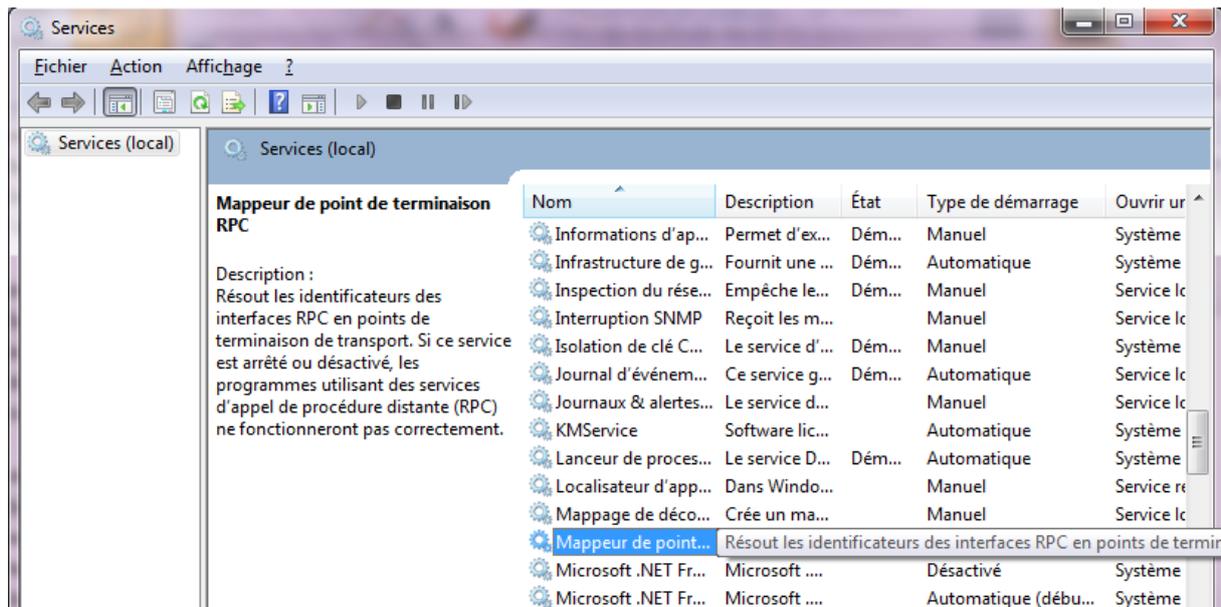
Les applications medERP peuvent être désinstallées dans plusieurs cas :

- 1) Le produit ne répond pas à votre besoin particulier
- 2) Vous voulez tester une autre version du produit
- 3) La machine n'est pas performante (en général c'est à cause d'un virus qui s'est introduit)
- 4) Besoin de migrer l'application vers une autre machine ...etc

Dans ces cas utiliser le script de désinstallation du service comme suit :



Le service mederp sera arrêté et supprimé de la liste de vos services windows :



Enfin :

- Déplacer (ou compresser ou renommer) le dossier mederp\_server pour une installation ultérieure.
- Ou supprimer le dossier qui contient l'application et ses données.

### Réinstallation de l'application :

L'application peut être réinstallée dans le même ordinateur ou migrée vers un autre ordinateur ; pour se faire :

1. Copier ou restaurer le dossier mederp\_server de l'installation précédente vers C:\
2. Lancer le script mederp\_server\install\install\_service\_launch.bat en cliquant à droite et en choisissant « Exécuter comme administrateur »
3. Patienter deux minutes et lancer votre navigateur sur la page <http://localhost:9080/mederp>

### Mise à jour de l'application :

La mise à jour de l'application par une version plus récente mais dans la même édition (cabinet, groupe, clinique) se fait après désinstallation (sans suppression) de l'ancienne version et installation de la nouvelle, ensuite :

1. Installation de la licence la même que l'ancienne sauf en cas de changement d'adresse ou autre information du cabinet.
2. Arrêt du service mederp à partir des services windows.
3. Copie du fichier la base de données mederp.h2.db de l'ancienne installation vers :  
c:\mederp\_server\bin

#### 4. Redémarrage du service mederp à partir des services windows.

NB : avant d'entamer cette procédure demander une confirmation de la comptabilité des versions à l'équipe de support mederp.

### Upgrade de l'application :

L'upgrade ou saut d'édition est une mise à jour de l'application par une version plus récente et dans une édition supérieure (cabinet vers groupe, groupe vers clinique, ...) se fait après traitement de la base de données par l'équipe de support mederp.

En général l'équipe mederp réalise pour ses clients une nouvelle version qui reprend les données de l'ancienne version. Il suffit donc de désinstaller l'ancienne version et d'installer la nouvelle.

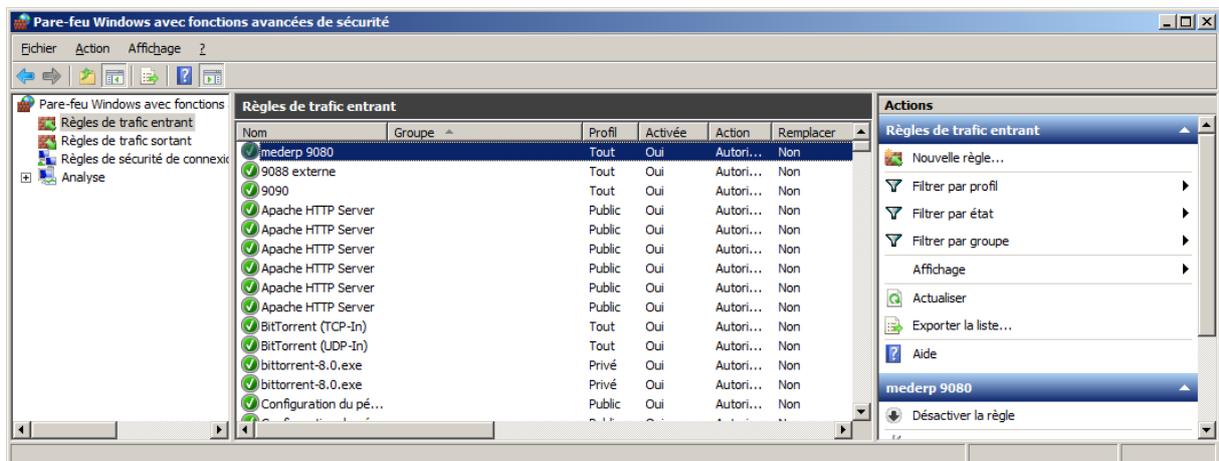
## Mise en réseau

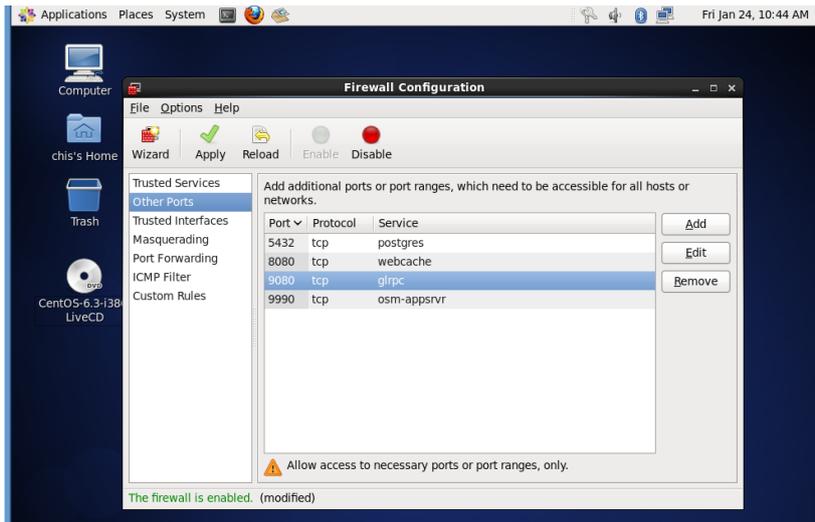
### Notions de base

Dans une installation réseau on appelle :

#### Serveur

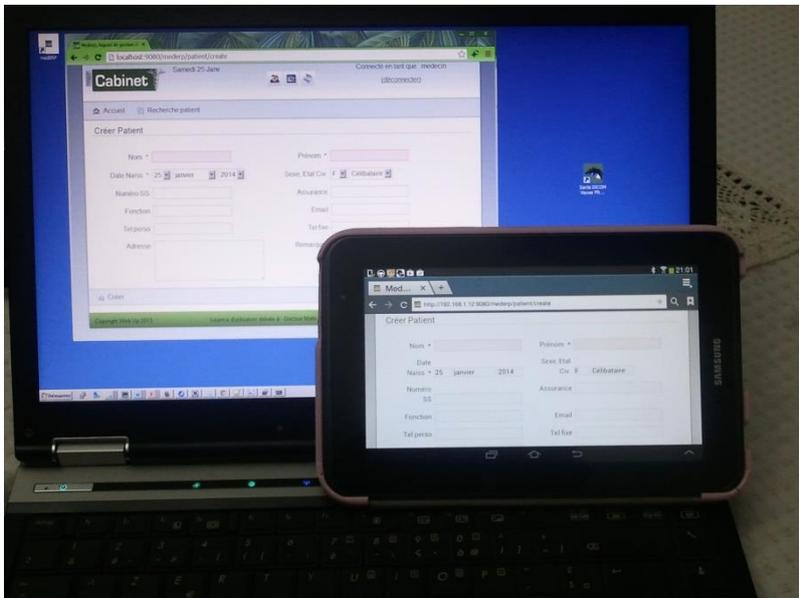
L'ordinateur ou l'application est installée, cet ordinateur doit permettre l'accès au port 9080 de l'application en ouvrant son firewall sur ce port :





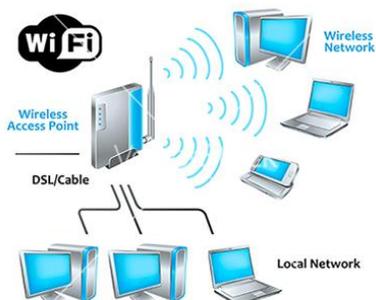
## Client

Un ordinateur, une tablette ou un téléphone qui accèdent à l'application par un navigateur web.



## Réseau

Routeur, câble et/ou borne wifi qui permettent aux clients d'accéder au serveur



## Plusieurs possibilités

Plusieurs configurations sont possibles :

### Cabinet avec praticien unique

L'application est installée sur le poste du praticien qu'il soit fixe ou mobile.

### Cabinet avec praticien et assistante

L'application est installée sur un poste fixe du cabinet, le poste fixe dispose d'une adresse ip fixe, son firewall autorise le port 9080 et il est relié au routeur. Le praticien et l'assistante accèdent chacun de son client préféré (ordinateurs portables ou tablettes de préférence)

### Cabinet multi utilisateur

Même configuration que plus haut, chaque utilisateur ramène son propre client (ordinateurs portables ou tablettes de préférence)

### Clinique ou hôpital

Le serveur doit être correctement dimensionné (4G RAM minimum avec haute disponibilité) le réseau doit couvrir tous les lieux de saisie d'information (bureaux câblés et bornes wifi avec couverture suffisante), l'accès à partir d'internet doit être sécurisé.

